

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a el sitio web ([www.exequie.com](http://www.exequie.com)).

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") que son aplicables al uso de los servicios ofrecidos por El Sitio [www.exequie.com](http://www.exequie.com) Actividades de Internet, dentro del sitio ("los servicios"), incluyendo sin limitarse a ello, los servicios para la compra y venta de bienes, productos y servicios. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen El Sitio.

**SI CUALQUIER PERSONA NO ACEPTA ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERA ABSTENERSE PERENTORIAMENTE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

### Titularidad del portal

El sitio Web: [www.exequie.com](http://www.exequie.com) (en adelante la Página), al que está usted accediendo es propiedad y está gestionado por la entidad INDUSTRIA DE MADERAS POR S.A.S. (en adelante El ADMINISTRADOR) cuyos datos son: INDUSTRIAS DE LA MADERA POR S.A.S  
NIT: 90638664-4  
E-mail: [comercial@exequie.com](mailto:comercial@exequie.com)

El Administrador pone este portal a disposición de los Usuarios y/o Clientes de Internet, con el fin de proporcionar información acerca de sus productos y servicios.

### Condiciones generales de uso y aceptación de las mismas

Las presentes Condiciones Generales de Utilización del Portal, tienen por finalidad regular la puesta a disposición de la información contenida en la Página, así como las relaciones comerciales que surjan entre El Administrador y los clientes o usuarios del Portal.

1) Las siguientes Condiciones Generales van dirigidas a los usuarios de esta Página. La utilización de esta Página atribuye la condición de Usuario. Los usuarios deberán leer atentamente las presentes Condiciones Generales de Uso de esta Página. El uso o acceso a la Página [www.exequie.com](http://www.exequie.com) obligatoriamente implica el conocimiento y la aceptación completa, plena y sin reservas, de todas y cada una de las presentes Condiciones de Uso.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por El Administrador desde sus oficinas ubicadas en Colombia. El Administrador no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible

para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.

Cada vez que utiliza la Página de INDUSTRIAS DE LA MADERA S.A.S., debe consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican a las transacciones y al uso del sitio. Si no está satisfecho con la Página de INDUSTRIAS DE LA MADERA S.A.S., su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar la Página de INDUSTRIAS DE LA MADERA S.A.S.

El Administrador podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones de Uso expuestas a continuación y/o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan mediante la publicación de dichas modificaciones en la Página con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios.

### **3) Propiedad intelectual e industrial.**

#### **a) Derechos de Propiedad Intelectual**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de El Administrador, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a El Administrador su uso y/o explotación (en adelante “los contenidos”).

Igualmente, el uso en la Página de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en la Página están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de El Administrador o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables.

### **4) Propiedad Industrial**

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás

elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de El Administrador y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a El Administrador para su uso y/o explotación.

Nada en la Página podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de El Administrador o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

### **Empleo de la tecnología cookie**

El Usuario reconoce y acepta que el Administrador podrá usar cookies cuando un usuario entre en la Página.

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como [www.exequie.com](http://www.exequie.com) o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten “recordar” la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros sitios web sin volver a introducir sus datos.

### **Responsabilidad del administrador**

EL ADMINISTRADOR no garantiza la disponibilidad y continuidad de la Página. El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la Página, se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

Tanto el acceso a esta Página como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. A tal efecto, el Usuario se obliga y compromete a no utilizar cualquiera de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en estas Condiciones de Uso o por la legislación vigente. El Administrador no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información. De igual forma, El Administrador no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del Usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Página, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas. El Administrador tampoco se hace responsable de las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la Página que pudieran existir entre la versión electrónica y la versión impresa.

El Administrador no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen de la Página. En particular El Administrador no garantiza bajo ningún

extremo que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de El Administrador haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

### **Obligaciones del usuario**

El Usuario se obliga con carácter general al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la Página y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la Página de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de EL ADMINISTRADOR, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, éste se obliga, en la utilización de la Página, a: (a) Proporcionar verazmente los datos proporcionados para el registro y a mantenerlos actualizados, de forma que responda, en cada momento a su situación real. El Usuario será, en todo caso, el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los posibles perjuicios que pudiera causar por la información que facilite. (b) No Llevar a cabo un registro con información de otra persona o suplantar la personalidad de un tercero, así como registrar personas jurídicas (ONG´s, empresas, sociedades, organizaciones, partidos políticos...). A tal fin, EL ADMINISTRADOR podrá llevar las comprobaciones que considere oportunas, de manera que en caso de verificar la realización de cualquiera de las acciones descritas, procederá a dar de baja con carácter inmediato al Usuario, reservándose El Administrador el derechos a ejercer las acciones legales oportunas o a denunciar, en su caso, las mismas ante las autoridades competentes en la materia. (c) No introducir, almacenar o difundir en o desde la Página, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y no publicar o difundir cualquier tipo de contenido ya sea texto, imagen o cualquier tipo de archivo que vulnere las leyes de propiedad intelectual y en general la normativa vigente; (d) No introducir, almacenar o difundir mediante la Página ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la Página, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de El Administrador, de cualquier Usuario, cliente o de los

proveedores de El Administrador o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos; (e) Custodiar adecuadamente el “Nombre de Usuario” y la “Contraseña” que le sea facilitada por El Administrador a los Usuarios, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los Servicios, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. (f) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la Página, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de la Página para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros; (g) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Página o en la utilización de cualquiera de los servicios de la Página, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma; (h) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de El Administrador, sus proveedores o terceros; (i) No introducir, almacenar o difundir mediante la Página cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero; (j) No vender artículos o publicar de anuncios que sean ilegales según las leyes locales, como por ejemplo replicas, falsificaciones, drogas, explosivos, armas, material obsceno, fotografías de terceras personas, medicamentos, multinivel o piramidales, propiedades robadas, trabajos milagrosos, tabaco o alcohol, copias o grabaciones y/o cualquier otro artículo que este prohibida su venta o distribución sin permiso previo; (k) No guardar o recopilar de algún modo información o datos personales de terceros sin su consentimiento, incluidos email y/o teléfonos. (l) De igual forma, el Usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas.

### **Comunicaciones**

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre El Administrador y el Usuario, éstos deberán dirigirse a El Administrador mediante correo electrónico a la dirección [comercial@exequie.com](mailto:comercial@exequie.com).

Las comunicaciones de El Administrador al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Página. El Usuario acepta expresamente la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para

la remisión de todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Página, y atención de consultas u otras solicitudes.

### **Enlaces a sitios web de terceros**

La página de El Administrador contiene enlaces a otros sitios operados por terceros, incluidos de forma no exclusiva, sitios de terceros donde se muestran las marcas comerciales de El Administrador ("sitio[s] de terceros"). Estos enlaces están disponibles para su comodidad y tienen como única finalidad permitir el acceso a estos sitios de terceros.

El Administrador no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, comerciabilidad, así como tampoco declaración alguna sobre los sitios de terceros o su contenido. Un enlace a un sitio de terceros en la Página de El Administrador no constituye patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad alguna con respecto a dicho sitio de terceros. El Administrador no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de la información, los productos o servicios ofrecidos en los sitios de terceros.

Las condiciones de uso y la política de privacidad de todo sitio de terceros pueden diferir en gran medida de las condiciones de uso y de las notificaciones legales que se aplican a la utilización de la Página de El Administrador. Lea atentamente las condiciones de uso de los sitios de terceros para obtener más información acerca de los términos y condiciones aplicables en su caso.

### **Enlaces y publicidad**

Algunas de las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en la Página, así como los vínculos (links) presentados en la Página no son afiliados o tienen relación alguna con El Administrador, y por tanto El Administrador no necesariamente apoya o promueve los productos y/o servicios, o las organizaciones descritas en la Página.

El Administrador no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no hace ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su utilización, y por tanto, El Administrador no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, los tratos que el Usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de este sitio, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este sitio,

serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de El Administrador.

### **Contrato**

Para la compra de productos o la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Página, el contrato entre el Cliente y El Administrador se perfeccionará cuando una oferta de compra de un producto o servicio en la Página realizada por el Cliente, sea aceptada por El Administrador. El contrato estará regido por los términos definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los productos y/o servicios que se realice mediante la utilización de este sitio por parte de El Administrador y que aparezcan en la factura correspondiente.

Nuestros servicios están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios. El Administrador en ningún caso estará obligado a aceptar una oferta de compra.

### **Presentación de la oferta**

El Administrador, a través de página [www.exequie.co](http://www.exequie.co) hace la invitación a comprar los diferentes productos y servicios que se enuncian y/o describen en la Página. Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte del Cliente, éste deberá diligenciar una forma electrónica disponible en la Página, en la cual se harán constar los datos personales del Cliente, la selección de los productos y/o servicios deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que El Administrador considere necesarios para que se pueda proceder a realizar una compra.

Una vez se diligencia dicha forma electrónica, y la misma haya sido recibida por El Administrador, la oferta del Cliente será obligatoria para el Cliente. El Administrador procederá a verificarla y decidir si acepta la misma. Ninguna oferta obliga a El Administrador sino hasta la aceptación de la misma. Toda cotización dada por El Administrador será válida sólo para el momento en que se liquida el valor final de la oferta de compra, por lo que El Administrador se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento previo a la aceptación de la oferta, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

### **Condiciones para el pago**

Antes de la aceptación por parte de El Administrador de cualquier oferta de compra, el Cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en la página. Aun cuando El Administrador ponga a disposición del Cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso El Administrador será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, responsables de la aceptación y trámite del pago electrónico, así como tampoco

de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Una vez que El Administrador verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, El Administrador podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. El Administrador podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

### **Impuestos**

El Cliente será responsable de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Cliente realiza su oferta de compra en este sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de El Administrador, el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

### **Perfeccionamiento del contrato**

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando El Administrador acepta la oferta de compra presentada por el Cliente. El Administrador podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por El Administrador. En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al Cliente desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega.

En el evento que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, asumiendo el Cliente el valor de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

En los eventos de pago por los demás medios posibles, de acuerdo con lo establecido en la Página, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al Cliente desde el mismo momento del perfeccionamiento del contrato, es decir, desde que los mismos se entreguen en el lugar dispuesto para el efecto.

### **Entrega de los productos**

El Administrador se compromete a realizar entregas DE LOS PRODUCTOS una vez quede pactado con el cliente el lugar y forma de entrega los productos serán enviados por empresas de décadas a transporte de mercancías , una vez efectuada la entrega del producto a la empresa transportadora de mercancía el ADMINISTRADOR enviara copia de la remisión de recepción de la mercancía y de ahí en adelante quedara exento de cualquier eventualidad o retraso o perdida en la entrega de la mercancía quedando la misma a cargo de la empresa que la transporta, el ADMINISTRADOR por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el lugar de entrega solicitado por el Cliente NO



CUENTE CON EL SERVICIO DE EMPRESAS PRESTADORAS DE TRAPORTE DE MERCANCIAS .

El plazo para la entrega para cada uno de los productos y servicios será el acordado entre las partes dependiendo el stock y lugar de entrega

### **Actualización de los productos y/o servicios**

Es política de El Administrador la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en la Página. El Administrador puede modificar y descontinuar productos y/o servicios en cualquier momento

### **Características de los productos (colores, tamaño, etc.)**

La Página de El Administrador apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color o tamaño que usted ve coincida con el del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor que utilice.

### **Delimitación de las cantidades y restricción de pedidos**

El Administrador puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona o por pedido. Además, El Administrador se reserva el derecho de rechazar todo pedido que usted realice. Si por motivos ajenos a nuestra voluntad nos vemos en la obligación de hacer un cambio a un pedido, intentaremos notificarlo personalmente o utilizando la dirección de e-mail que nos indicó al momento de hacer el pedido.

### **Devoluciones y cambios**

Por la naturaleza de los servicios y productos que se adquieren a través de la Página, no habrá lugar a realizar cambios o a aceptar las devoluciones de los productos y/o servicios, de acuerdo con los parámetros de las garantías en los términos de ley. No obstante, El Administrador podrá, a su arbitrio, proceder a su cambio o aceptar su devolución cuando considere posible cambiar o corregir el producto o servicio en un término prudencial

### **Modificación a los términos**

Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una oferta de compra de producto(s) y/o servicio(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el Cliente y El Administrador.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto El Administrador como el Cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

### **Cláusulas independientes**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

### **Privacidad**

Este sitio se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visitas [www.exequie.com](http://www.exequie.com). Nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación, describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el Usuario nos proporciona durante su visita a nuestra Página.

### **Información personal**

En algunas partes de esta Página le pedimos que nos proporcione información que nos permita mejorar la visita al sitio, atender la oferta de compra, o dar seguimiento a las inquietudes tras la visita. LA PARTICIPACIÓN ES TOTALMENTE OPCIONAL. Es posible que le pidamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio, tipo de empresa, información de su preferencia, tarjeta de crédito, cuenta bancaria, número de identificación y número de servicio, así como también otra información personal similar que se necesita para registrarlo o suscribirlo a servicios u ofertas. Si alguna vez llegamos a requerir información considerablemente diferente, se lo informaremos. Cuando el Usuario proporciona información personal a El Administrador, no la daremos o venderemos a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios.

Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de El Administrador para fomentar la relación con nosotros. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que creamos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el Usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de El Administrador en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestra Página, o del sitio web que se informe.

Usted puede elegir actualizar y corregir su información personal. El Administrador sigue estos principios de privacidad tanto en línea como fuera de ella al recopilar, usar, asegurar y compartir la información del Cliente.

El Usuario o Cliente conocen y aceptan que los servicios funerarios prestados por LOS ASOCIADOS A LA PLATAFORMA O SITIO WEB ([www.exequie.com](http://www.exequie.com)) son publicados en la página web, [www.exequie.com](http://www.exequie.com).

### **Impedimento de uso**

El Administrador puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice la página de El Administrador en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que

incurra antes de que se le cancele el uso del sitio. El Administrador se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento de la Página de El Administrador en cualquier momento y sin aviso previo.

### **Información recopilada por el administrador**

Como parte de su interacción con El Administrador, es posible que se recopile información personal, como:

Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información de compra, incluyendo número de tarjeta de crédito, información de facturación o de envíos.

Podemos llegar a pedirle su información personal cuando esté comprando los productos o servicios que ofrecemos. Por ejemplo, es posible que pidamos y/o recopilemos información personal cuando usted:

Compre productos o servicios

Establezca una cuenta en línea

Participe en una encuesta

Se comunique con nosotros por preguntas o inquietudes

Participe en otras actividades con El Administrador.

Usos de su información personal

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

Llenar pedidos de productos, servicios o información.

Rastrear y confirmar pedidos en línea.

Entregar productos.

Brindar servicio al Cliente.

Administrar encuestas.

Ofrecer nuevos productos y servicios.

Mejorar la efectividad de nuestra página y nuestros servicios.

Llevar a cabo investigaciones y análisis.

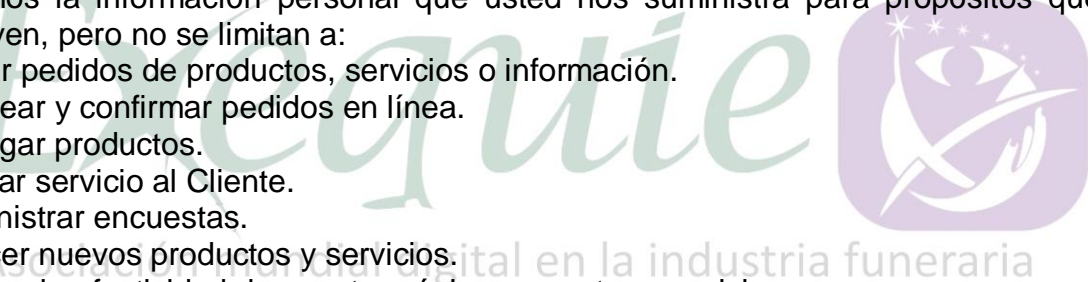
Enviar comunicaciones.

Si usted nos proporciona información de otras personas, o si otras personas nos dan información sobre usted, solamente utilizaremos dicha información para la razón específica para la que se suministró.

El Administrador no vende ni alquila su información personal a terceros. Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios que usted ha adquirido.

De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos ser ilegales.

Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible que también



transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar.

### **Información para pagos**

Dentro de las alternativas que se contemplan en este sitio para la cancelación de los productos y/o servicios seleccionados por el Usuario ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los sitios web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, El Administrador no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

